

Roteiro teste usabilidade | Agendamento Cirúrgico

Tarefas

1. Tipo de anestesia | Resposta por clique

Onde você preencheria as informações sobre o tipo de anestesia necessário para o procedimento a ser agendado?

Observe a tela com calma e indique sua resposta com um ou mais cliques.

2. Seleção de médicos | Resposta por clique

Você trabalha no consultório da ortopedista Suely Miranda e precisa agendar uma cirurgia. Como você faria para agendar a sala de cirurgia para essa médica?

Observe a tela com calma e indique sua resposta com um ou mais cliques.

3. Agendamento de cirurgias | Resposta por clique

Marque uma cirurgia para o médico ortopedista Roberto Soares de acordo com as seguintes informações:

Data: 18/08/2024

Horário: às 14h

Sala: 01

Observe a tela com calma e indique sua resposta com um ou mais cliques.

4. Tempo da cirurgia| Multipla escolha

Você está visualizando um formulário cuja cirurgia já teve o tempo de duração preenchido. De acordo com as informações exibidas na tela, qual será o tempo total da cirurgia?

Observe a tela com calma e responda selecionado uma das alternativas a seguir:

a) 2h

b) 3h

c) 4h

5. Informações da cirurgia | Resposta por clique

Você precisa agendar a cirurgia de um paciente que fará um procedimento na perna esquerda. Onde você preencheria a informação sobre a posição da perna a ser operada?

Observe a tela com calma e indique sua resposta com um ou mais cliques.

6. Solicitação de materiais | Resposta por clique

Você precisa solicitar um medicamento à farmácia. Onde você preencheria as informações sobre esse medicamento?

Observe a tela com calma e indique sua resposta com um ou mais cliques.

7. Novo médico | Resposta por clique

Você precisa agendar uma cirurgia para um médico recém-contratado pela sua clínica. Ao tentar realizar o agendamento, você percebe que o perfil dele ainda não consta na sua lista de médicos. Como você faria para incluir esse médico na sua lista?

Observe a tela com calma e indique sua resposta com um ou mais cliques.

8. Preenchimento do formulário | Resposta por clique

Você está preenchendo o formulário de agendamento cirúrgico, mas por algum motivo terá que parar e continuar em outro momento. O que você faria para guardar as informações que já foram preenchidas para depois conseguir continuar o preenchimento de onde parou?

Observe a tela com calma e indique sua resposta com um ou mais cliques.

9. Alergias | Resposta por clique

Você precisa agendar a cirurgia de um paciente com alergia ao Látex. Onde você faria o registro dessa informação?

Observe a tela com calma e indique sua resposta com um ou mais cliques.

10. Centro Cirúrgico | Resposta por clique

Olhando para a tela, onde você procuraria por informações sobre o tamanho de uma determinada sala cirúrgica?

Observe a tela com calma e indique sua resposta com um ou mais cliques.

Perguntas abertas/ entrevista (Transcrição Dove Tail)

1. Aquecimento:

- Qual o seu nome?
- Há quanto tempo você atua nessa função?
- Quais são as suas principais atividades do dia a dia?

2. Com que frequência você realiza agendamentos cirúrgicos?

3. Em média, quanto tempo você leva para realizar um agendamento cirúrgico?

4. Como você verifica a disponibilidade de salas cirúrgicas e equipes médicas ao agendar uma cirurgia? Existe alguma dificuldade ou demora nesse processo?

5. Você realiza agendamentos para outros hospitais? Pode nos relatar como é a experiência no agendamento para esses hospitais citados?

6. Tem algum sistema de agendamento que você goste mais?

7. Qual a principal mudança que você gostaria de ver na plataforma de agendamento atual?

8. Descreva o seu processo de agendamento cirúrgico. Geralmente, você já tem todas as informações em mãos na hora de preencher o formulário para o agendamento?

9. Quais são as informações que você costuma ter mais dificuldades para conseguir?

