

Roberta Nepomuceno | UX Writer & Content Designer

+55 82 99318-9889 | roberta.tgn@gmail.com

Portfólio: www.robertanepomuceno.com

linkedin.com/in/robertanepomuceno

Sobre mim

UX Writer e Content Designer com mais de 10 anos de experiência em comunicação e design de conteúdo, aplico metodologias centradas no usuário para criar microcopy, guias de conteúdo e fluxos de comunicação que otimizam experiências digitais. Tenho expertise em UX Writing, Design Systems e Arquitetura da Informação, desenvolvendo soluções escaláveis que aprimoram a experiência do usuário e atendem aos objetivos de negócio.

Experiência profissional

UX Writer Sênior

Grupo Marista | Mar 2022 - Atual

- Criação de fluxos de navegação e microcopy para interfaces digitais.
- Desenvolvimento e aplicação de guias de tom e voz alinhados à marca.
- Contribuição na construção de Design Systems e componentes textuais.
- Participação em processos de Discovery, Design Thinking e Double Diamond.
- Elaboração e aplicação de roteiros para testes de usabilidade (Maze).
- Planejamento e desenvolvimento de réguas de comunicação por e-mail.
- Design e revisão de conteúdo para chatbots corporativos.
- Estudos de taxonomia e Arquitetura da Informação para sites e apps.

UX/UI Designer

Freelancer | Set 2021 - Atual

- Prototipação de interfaces utilizando Figma e Miro.
- Mapeamento e análise de jornadas do usuário.
- Condução de benchmarks e pesquisas qualitativas.

Analista de Marketing Pleno

Grupo Tamo Junto | Ago 2019 - Set 2021

- Gestão de campanhas digitais e acompanhamento de métricas.
- Produção e revisão de conteúdos estratégicos.
- Gerenciamento de cronogramas e alinhamento com stakeholders.
- Auxílio na produção de material audiovisual das campanhas.

- Supervisão na criação das peças de design.
- Gerenciamento das campanhas de e-mail (RD Station).
- Criação e manutenção de sites/ páginas (Wix).

Facilitadora de Comunicação e Marketing **Marista Centro-Norte** | Ago 2014 - Mai 2018

- Desenvolvimento de estratégias de fortalecimento de marca.
- Relacionamento com imprensa e gerenciamento de crises.
- Planejamento e execução de campanhas publicitárias.
- Operacionalização de projetos e ações de comunicação institucional.
- Supervisão dos instrumentos de comunicação interna.
- Planejamento e organização de eventos.
- Alimentação, acompanhamento, análise de métricas e produção de conteúdo para o portal e redes sociais.

Educação

- **Bacharelado em Relações Públicas** | Universidade Federal de Alagoas | 2007 - 2013
- **Bacharelado em Jornalismo** | Universidade Federal de Alagoas | 2014 - 2021
- **Pós-Graduação em Comunicação e Marketing** | Centro Universitário Cesmac | 2014 - 2016

Cursos complementares

- **UX Design** | Design Circuit | 2021
- **Figma** | Cursae | 2021
- **UX Writing Digital** | Aldeia | 2022
- **Linguagem Simples** | ENAP | 2023
- **Chatbots: do zero ao generativo** | FIAP 2025
- **Design de Conteúdo Avançado** | Mergo 2025

Habilidades técnicas

UX Writing | Design de Conteúdo | UX Research | Arquitetura da Informação | Taxonomia | Design Systems | Prototipagem e Ferramentas: Figma, Miro, Maze, Dovetail | Pesquisa Qualitativa | Análise de Dados | Testes de Usabilidade

Idiomas

Inglês: Avançado | **Espanhol:** Intermediário